

PALVELUSETELIJÄRJESTELMÄ OMAISHOIDON TUKENA / LOIMAA 2010

Palveluseteli on Loimaan kaupungin sosiaali- ja terveystalokeskuksen asiakkaalleen myöntämä sitoumus maksaa hyväksymänsä palveluntarjoajan tuottamasta palvelusta ennalta määrätty kustannus. Asiakkaalle annetaan luettelo viranomaisen hyväksymistä palveluntuottajista, joilta asiakas voi tilata palvelun.

Palveluntuottajalta vaaditaan ennen tuottajarekisteriin hyväksymistä ilmoittautuminen, jossa on määritelty vaadittavat edellytykset:

- hinta, laadunvalvonta, luotettavuus, joustavuus, riittävä sosiaalihuoltolain mukainen koulutus tarjottuun palveluun nähden
- palveluntuottajan tulee olla merkitty ennakkoperintärekisteriin ja toimittaa veroviranomaisen todistus suoritetuista veroista ja sosiaaliturvamaksuista
- palveluntuottajalta vaaditaan todistus siitä, että on merkitty ammatti- ja elinkeinorekisteriin

Palvelurekisteriin hyväksymisestä **päättää omaishoidon ohjaaja**, joka allekirjoittaa myös sopimukset palveluntuottajien kanssa. Rekisteriä voidaan täydentää uusien ehdot täyttävien hakijoiden tultua hyväksytyksi. Palvelusetelin tarvetta arvioidaan asiakkaalle kotikäynnillä tehtävässä palvelu- ja hoitosuunnitelmassa. Palvelu- ja hoitosuunnitelman mukainen arvio ei oikeuta asiakasta vaatimaan palveluseteliä, vaan sen myöntäminen perustuu aina viranhaltijan tekemään päätökseen. Myöntämisen kriteerinä on hoidon sitovuus. Toisaalta myöskään asiakkaan ei ole pakko ottaa myönnettyä seteliä vastaan.

Rahallisen omaishoidon tuen rinnalla tai vaihtoehtona myönnettävää palveluseteliä käytetään hoitajan jaksamisen tukemiseen sekä hoidon toteuttamisen tueksi. Seteliä voidaan käyttää tilapäiseen kotihoitoon, tukipalveluihin tai sijaishoidon järjestämiseen. Käytettäessä seteliä tilapäiseen kotihoitoon ja tukipalveluihin asiakkaan tulot eivät vaikuta setelin arvoon. **Setelin arvo on tasasuuri, 25 euroa/kpl. Mikäli asiakkaalla täyttyvät rahallisen omaishoidon tuen kriteerit ja hänelle voidaan tuki määrärahojen puitteissa myöntää, on mahdollista halutessaan vaihtaa rahallinen tuki kokonaan tai osittain palveluseteleinä käytettäväksi.**

Mikäli hoidon sitovuus ja vaatavuus ei yllä alimman omaishoidon tuen kriteerit täyttäväksi, mutta hoitaja on sidottu hoitotyöhön siitä huolimatta lähes ympärivuorokautisesti, voidaan hoitotyön tukemiseksi myöntää harkinnan, palvelutarpeen arvioinnin ja käyttötarkoituksen mukaisesti pelkästään palveluseteleitä 4-10 kpl kuukaudessa/kotitalous.

Palvelusetelinä toimii viranhaltijan päätös, jossa on määritelty mitä palveluja myönnetään, mikä on palvelusetelin arvo asiakkaalle, kuinka paljon palvelua asiakkaalle on myönnetty, mistä alkaen ja mihin saakka. Setelit on käytettävä sopimuksen mukaisena aikana, niitä ei voi säästää tai siirtää myöhemmin käytettäväksi ilman erillistä sopimusta omaishoidon ohjaajan kanssa. Setelit on käytettävä viimeistään sen kalenterivuoden aikana, jolloin setelit on myönnetty.

Päätöstä vastaan asiakas voi ostaa palveluntuottajalta myönnetyn määrän palvelua. Kaupunki ei ole velvollinen korvaamaan sovittua taksaa suurempaa summaa eikä asiakkaan tuottajalta ostamaa lisätyötä. Mikäli asiakas haluaa käyttää palvelua enemmän, hän maksaa itse tuottajalle setelin arvon ja palvelusta määrätyn hinnan erotuksen. Myönnettyä seteliä ei voi muuttaa rahaksi eikä luovuttaa toiselle.

Asiakkaan ollessa palveluun tyytymätön, hän voi tehdä muistutuksen

sosiaalipalvelukeskukselle ja palveluntuottajalle. Hän voi myös halutessaan vaihtaa palveluntuottajaa. Palveluun liittyvistä epäkohdista asiakas voi myös tehdä kantelun valvontaviranomaiselle; kuten lääninhallitukselle.

Palveluntuottaja laskuttaa kuukausittain Loimaan kaupungin sosiaalipalvelukeskukselta palvelusta sovitun taksan mukaisen hinnan. Palveluntuottajan on toimitettava annetusta palvelusta laskun yhteydessä asiakkaan allekirjoittama todiste toteutuneista työtunneista ja annetun palvelun sisällöstä.